

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการ
ดำเนินการของหน่วยงาน

ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าพะยอม รอบ ๖ เดือน ปิงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. สถานการณ์/สภาพปัญหา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าพะยอม ตั้งอยู่ทางด้านทิศเหนือของจังหวัดพัทลุง มีพื้นที่รับผิดชอบ
ประมาณ ๓๘๖.๔๐ ตารางกิโลเมตร ตัวอำเภอป่าพะยอมห่างจากจังหวัดพัทลุง ๓๔ กิโลเมตร อำเภอป่าพะยอม
แบ่งการปกครองเป็น ๔ ตำบล มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการให้บริการพี่น้องประชาชน ในพื้นที่
จำนวน ๖ สถานบริการ และมีโรงพยาบาลป่าพะยอม ๑ แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๑ แห่ง ซึ่งเป็นหน่วย
ประสานงานและควบคุมกำกับกำกับการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งจากข้อมูลในการดำเนินงาน
ให้บริการประชาชนในการรักษาพยาบาลตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพ การจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ในรอบ ๖ เดือนที่
ผ่านมา จากการให้บริการของ รพ.สต.และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าพะยอม พบว่ายังไม่ข้อร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ใด ๆ ซึ่งถึงแม้จะไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิด
ด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าพะยอมก็มีมาตรการรองรับในกรณีที่มีการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ(รพ.สต.และ
สสอ.)หากมีการร้องเรียนที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆมาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยคู่มือ
การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าพะยอม และมีการชี้แจงให้เจ้า
หน้าได้รับทราบ ในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อเป็นการป้องปรามและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและการนิเทศงานและให้คำปรึกษาปิงบประมาณ ๒๕๖๑(รอบ ๖ เดือน)
พบว่าจะไม่มีประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัย ผลของความสำเร็จเกิด
จากผู้บริหารสาธารณสุขระดับอำเภอ ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีการ
จัดกิจกรรมโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมอำเภอป่าพะยอม ซึ่งได้รับรางวัลผลงานเด่นด้านการพัฒนา
คุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ซึ่งจัดโดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบาย
ของรัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและ
การบังคับใช้กฎหมาย ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการ
บริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและ
นโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำผิดทุจริต
และประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน.....

ผู้รับรองรายงาน.....

(นายอัครัง หิรัญโยตม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ